



## Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformation

### 1) zeltstadt.at

ist ein eingetragenes Einzelunternehmen, das sich mit dem Vertrieb von Zelten und Zubehör für alle Anwendungsbereiche beschäftigt.

#### Die vollständige Anschrift der Firma lautet:

**zeltstadt.at**

**Gerwald Wessely e.U.**

A-2103 Langenzersdorf

Tuttenhofstraße 75

E-mail: [office@zeltstadt.at](mailto:office@zeltstadt.at)

web: <http://www.zeltstadt.at>

Tel: +43 (0)2244 / 33938

Fax: +43 (0)2244 / 29465

Mobil: + 43 (0)664 / 382-76-02

UID: ATU56499658

FN: 322550p, LG Korneuburg

Inhaber: Gerwald Wessely

Prokuristin: Mag. Sabina Wessely

Konto: P.S.K, Bankleitzahl: 60.000, Kontonummer: 75 768 092

IBAN: AT556000000075768092, BIC: OPSKATWW

Mitglied der Wirtschaftskammer Niederösterreich - Landesgremium für den Einzelhandel mit Lederwaren, Spielwaren und Sportartikeln.

### 2) Bestellungen

Bestellungen werden nur schriftlich (Mail an [office@zeltstadt.at](mailto:office@zeltstadt.at), Fax (+43 (0)2244 / 29465)) angenommen und per Mail oder Fax bestätigt - bei größeren Aufträgen durch eine Auftragsbestätigung. Die Bestellung ist erst gültig, wenn die Auftragsbestätigung unterschrieben (bei Firmen mit Stempel und Unterschrift eines befugten Vertreters) zurück gesendet wird. Mindestbestellwert EUR 15,00

### 3) Beratung

zeltstadt.at ist bestrebt, die Homepage so exakt und aktuell wie möglich in Hinblick auf Daten, Materialien und Pflege der Produkte zu halten. Darüber hinaus steht das Team von zeltstadt.at für Fragen aller Art per E-Mail bzw. telefonisch zur Verfügung. Gerne ist auch ein persönlicher Beratungstermin nach vorheriger Vereinbarung in unserem Büro in 2103 Langenzersdorf möglich.

#### **4) Lieferung**

Grundsätzlich ist zeltstadt.at in der Lage innerhalb von 10 Tagen an eine gültige Adresse innerhalb Österreichs zu liefern. Sollte dieser Zeitraum nicht eingehalten werden können, erfolgt eine Verständigung per Mail bzw. per Fax.

Je nach Gewicht der Sendung erfolgt die Zustellung per Spedition, Post, Bahn-Express oder Paketdienst.

zeltstadt.at haftet nicht für Schäden und Probleme, die aus der Annahme von Paketen durch Drittpersonen entstehen.

Lieferungen in den EU-Raum erfolgen per Paketdienst oder Spedition. Die Lieferzeit wird mit der Bestellbestätigung bekannt gegeben.

Sachlich gerechtfertigte und geringfügige Änderungen, die nicht den Preis betreffen, können unsererseits vorgenommen werden. Dies gilt insbesondere für zumutbare Lieferfristüberschreitungen und dergleichen.

#### **5) Bezahlung**

Mit der Ware oder mit getrennter Post wird eine Rechnung übermittelt. Diese ist je nach Zahlungsziel per Banküberweisung zu begleichen.

Bei Lieferungen außerhalb Österreichs bei Erstkunden, bei Sonderbestellungen oder ab einem Einkaufswert von 300 € behält sich zeltstadt.at vor, die Zahlungsart Rechnung auszuschließen. In diesem Fall erfolgt eine Lieferung nur gegen Vorkassa oder Anzahlung nach vorheriger Übermittlung einer Auftragsbestätigung oder Proforma Rechnung.

Bei Sonderanfertigungen ist grundsätzlich eine entsprechende Anzahlung bzw. Vorabüberweisung erforderlich.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von zeltstadt.at. Eine Weiterveräußerung ist nur zulässig, wenn uns diese rechtzeitig vorher unter Anführung des Namens bzw. der Firma und der Geschäftsanschrift des Käufers bekannt gegeben wurde und wir der Veräußerung zustimmen. Im Falle unserer Zustimmung gilt die Kaufpreisforderung schon jetzt als an uns abgetreten und sind wir jederzeit befugt, den Drittschuldner von dieser Abtretung zu verständigen.

Forderungen gegen uns dürfen mangels ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung nicht abgetreten werden.

Ein Skontoabzug wird nur im Rahmen und aufgrund schriftlicher Vereinbarung (angegebene Zahlungsbedingung auf der Rechnung) anerkannt.

Im Falle von Zahlungsverzug wird zu Lasten des Kunden ein Inkassounternehmen zur Begleichung der ausstehenden Zahlungen eingeschaltet. Gerichtsstand ist Korneuburg.

Gerechtfertigte Reklamationen berechtigen nicht zur Zurückhaltung des gesamten, sondern lediglich eines angemessenen Teils des Rechnungsbetrags.

## 6) Preise

Trotz aller Sorgfalt kann auch uns mal ein Fehler bei der Auszeichnung der Artikel bzw. in der Preisliste passieren. Deshalb ist bei allen Preisen Irrtum vorbehalten.

## 7) Rückgabe

Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können binnen einer Frist von sieben Werktagen (für Kunden im EU-Raum außerhalb Österreichs vierzehn Werktagen) einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beginnt ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware.

Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden.

Die Ware sollte in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand und wenn möglich in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind oder deren Verpackung beschädigt ist, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung eingehoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen. Gebrauchtes Material ist grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen. Im Falle der Rücksendung sind folgende Bedingungen unbedingt einzuhalten:

- Vorherige Kontaktaufnahme mit zeltstadt.at und Art der Rücksendung (Paketdienst, Abholung oä) vereinbaren
- Bei der Rücksendung unbedingt Absender und Rechnungsnummer angeben
- Möglichst Originalverpackungsmaterial verwenden
- Rücksendung freimachen (kann sonst nicht angenommen werden!)
- Bankverbindung zur Kostenerstattung beilegen

Auf Kosten von zeltstadt.at zurückgesendete Ware - ohne vorherige Kontaktaufnahme - kann leider nicht angenommen werden!

Handelt es sich wirklich um fehlerhafte Ware erfolgt natürlich eine Portoerstattung für eine Rücksendung (falls diese mit uns vereinbart wurde).

## 8) Gewährleistung

Sollten Sie, trotz sorgfältiger Kontrolle, einmal ein mangelhaftes oder beschädigtes Produkt erhalten, informieren Sie uns bitte umgehend. Wir finden eine unkomplizierte Lösung.

Bei mangelhaften Waren, behalten wir uns vor, den Gewährleistungsanspruch nach unserer Wahl durch Verbesserung, Austausch oder Preisminderung zu erfüllen. Ausgenommen sind jene Fälle in denen von Gesetz wegen das Recht auf Vertragsrücktritt besteht.

Erfolgt die Lieferung an einen Unternehmer, d.h. liegt ein zweiseitiger Handelskauf vor, so ist der Käufer zu unverzüglicher Mängelrüge verpflichtet. Das heißt die Ware ist nach der Ablieferung unverzüglich zu untersuchen und die festgestellten Mängel unverzüglich, spätestens jedoch nach 7 Tagen bekannt zu geben.



## 9) Produkthaftung

Allfällige Regressforderungen, die Vertragspartner oder Dritte aus dem Titel "Produkthaftung" iSd PHG gegen uns richten, sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

## 10) Datenschutz und Newsletter

Es werden nur zur Bearbeitung der Aufträge notwendige Daten gespeichert. zeltstadt.at verpflichtet sich, diese Daten anderen Personen, Firmen und Institutionen nicht zur Verfügung zu stellen.

Für die Zusendung eines Newsletters mit aktuellen Angeboten benötigt zeltstadt.at auf Grund der derzeit gültigen Gesetzesrichtlinien zur Speicherung der personenbezogenen Daten Ihre Zustimmung. Sie müssen sich daher auf der Homepage zum Newsletter anmelden.

Kunden, denen wir ein Angebot oder einen Auftrag zugeschickt haben, erhalten unseren Newsletter. Sie können dieses Service jedoch jederzeit abbestellen, worauf Sie in jedem Newsletter am Ende hingewiesen werden.

Langenzersdorf, Jänner 2010